

## **1. Allgemeines, Geltungsbereich, Änderung der AGB**

---

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der squared GmbH, nachfolgend als squared bezeichnet.
- 1.2. Diese AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB. Entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.
- 1.3. Die vorliegenden AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen den Parteien, ohne dass ausdrücklich auf diese AGB Bezug genommen werden muss. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend. Vorformulierte Bedingungen und AGB seitens des Kunden gelten, auch ohne ausdrücklichen Widerspruch seitens squared, nicht.
- 1.4. Änderungen dieser AGB sind squared vorbehalten. Die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB ist maßgeblich. Änderungen können unter anderem durch Lücken in den bestehenden AGB, äußeren Einflüssen die sich einseitig zulasten einer Partei auswirken oder weiteren nicht von squared verursachten oder beeinflussbaren Umständen notwendig sein. Bestandskunden werden 4 Wochen vor Inkrafttreten der neuen AGB darüber informiert. Widerspricht der Kunde den neuen AGB nicht schriftlich vor deren Inkrafttreten oder nutzt er die Leistungen von squared weiter, gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei fristgerechtem Widerspruch seitens des Kunden gelten die bisherigen AGB unverändert.

## **2. Zustandekommen von Verträgen, Kommunikation**

---

- 2.1. Die Angebote von squared sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2. Der Kunde erklärt mit der Bestellung sein verbindliches Vertragsangebot. squared behält sich vor der Annahmeerklärung eine Prüfung vor. Nach dieser Prüfung hat squared das Recht die Annahme abzulehnen.
- 2.3. Vertragsunterlagen, Rechnungen und Zugangsdaten werden von squared per E-Mail übermittelt. Der Kunde hat das Recht diesem zu widersprechen.

## **3. Datenschutz**

---

- 3.1. Es werden keine personenbezogenen Daten von squared an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen sind Zahlungsdienstleister, die solche Daten zur Erstellung der Abrechnung benötigen.

## **4. Leistungsumfang**

---

- 4.1. Zur Erbringung ihrer Dienstleistungen ist squared auf Infrastruktur Dritter angewiesen, auf welche squared keinen Einfluss hat. Vor allem Störungen des Internets oder höhere Gewalt liegen außerhalb des Einflussbereichs von squared und können Auswirkungen auf die Dienstleistungen von squared haben.
- 4.2. Für Ihre über das Internet erreichbaren Dienstleistungen gewährleistet squared eine Verfügbarkeit von 99,6% im Jahresmittel. Darin sind nicht enthalten:
  - Störungen an der Infrastruktur Dritter, auf die squared keinen Einfluss hat
  - Störungen an der Infrastruktur des Kunden
  - Störungen durch höhere Gewalt
  - Wartungsarbeiten zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebs und vorbeugende Maßnahmen in Bezug auf Sicherheitslücken

- 4.3. Regelmäßige Wartungsarbeiten für z. B. Updates werden in Zeiten mit üblicherweise geringer Nachfrage durchgeführt und nicht vorher angekündigt. Außerplanmäßige Arbeiten werden je nach Dringlichkeit in einem zumutbaren Zeitraum angekündigt.
- 4.4. Der Leistungsumfang der eingesetzten Software kann sich durch Updates verändern, worauf squared keinen Einfluss hat. Bei solchen von außen initiierten Änderungen des Leistungsumfangs informiert squared den Kunden vorab.
- 4.5. squared ist berechtigt, die von ihr geschuldeten Dienstleistungen ganz oder zum Teil durch Dritte erbringen zu lassen.
- 4.6. Eine Änderung der gebuchten Leistung, sogenannte Upgrades, werden zuvor von squared geprüft und im Einzelfall entschieden. Eine Reduzierung des Leistungsumfangs ist nach der vertraglich festgelegten Mindestvertragslaufzeit möglich.
- 4.7. Soweit nichts anderes vereinbart, erfolgt der Support von squared per E-Mail oder telefonisch.

## **5. Pflichten des Kunden**

---

- 5.1. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu den persönlichen Daten zu machen und Änderungen an diesen unverzüglich bei squared bekanntzugeben.
- 5.2. Übermittelte Passwörter sind vom Kunden ohne Aufforderung schnellstmöglich zu ändern.
- 5.3. Der Kunde hat die ihm von squared zur Verfügung gestellten Zugangsdaten gegenüber Dritten und Unberechtigten geheim zu halten und haftet bei Missbrauch dieser Zugangsdaten. Bei Bekanntwerden der missbräuchlichen Nutzung der Zugangsdaten muss der Kunde squared unverzüglich darüber informieren.
- 5.4. squared führt standardmäßig keine Datensicherung durch. Der Kunde ist selbst für Sicherungskopien seiner Daten verantwortlich.
- 5.5. Der Kunde ist für den Inhalt der Daten selbst verantwortlich. squared prüft keine Inhalte auf Rechtswidrigkeit.
- 5.6. squared stellt die Systeme mit hoher Sorgfalt zur Verfügung. Sollte es dennoch zu einem Systemfehler kommen, hat der Kunde squared umgehend mit Details zu dem Fehler zu informieren.
- 5.7. Der Kunde unterlässt jegliche Handlungen, die gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen oder den Betrieb der Server von squared negativ beeinflussen. Insbesondere zu unterlassen sind:
  - E-Mail Massenversand
  - Verbreitung von urheberrechtlich geschütztem Material ohne Berechtigung
  - Upload von pornographischen Inhalten
  - Upload von links- oder rechtsradikalen Inhalten
  - Inhalte mit dem Aufruf zu Gewalt oder Terrorismus
  - Mining von Kryptowährung wie bspw. Bitcoin, Ethereum und ähnlichen

## **6. Zahlungsbedingungen**

---

- 6.1. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zu bezahlen.
- 6.2. Verzugszinsen werden in Höhe von 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
- 6.3. Sofern der Kunde die anstehenden Zahlungen per Lastschrift bezahlt, erhebt squared für die vom Kunden verursachte unberechtigte Rücklastschrift eine Bearbeitungsgebühr von 8 Euro. Der Nachweis, dass squared ein wesentlich geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, ist durch den Kunden zu erbringen.
- 6.4. Im Falle des Zahlungsverzugs des Kunden behält sich squared die Sperrung der Dienste vor. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 Euro fällig. Der Nachweis, dass squared ein wesentlich geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist, ist durch den Kunden zu erbringen.

- 6.5. Bei wiederholtem Zahlungsverzug seitens des Kunden behält sich squared das Recht zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund vor.
- 6.6. Standardmäßig werden Rechnungen per E-Mail an den Kunden zugestellt. Auf Wunsch des Kunden können Rechnungen auch per Brief zugestellt werden, wofür squared eine angemessene Bearbeitungsgebühr erhebt.
- 6.7. Während eines bestehenden Vertragsverhältnisses können sich die Kosten von squared durch äußere Einflüsse (z. B. steigende Stromkosten) erhöhen. squared behält sich daher das Recht vor, Preisänderungen für einen nachfolgenden Abrechnungszeitraum anzupassen. squared wird den Kunden 6 Wochen vor einer möglichen Preisanpassung informieren. Widerspricht der Kunde nicht ausdrücklich schriftlich 2 Wochen vor Inkrafttreten der Preisänderung, gilt die Preisanpassung als genehmigt.

## **7. Vertragslaufzeit, Kündigung**

---

- 7.1. Verträge werden auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 7.2. Verträge mit einer vereinbarten Laufzeit von 1 Monat verlängern sich jeweils um 1 Monat, wenn sie nicht von einer Partei mit einer Frist von 7 Kalendertagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.
- 7.3. Verträge mit einer vereinbarten Laufzeit von 6 Monaten verlängern sich jeweils um weitere 6 Monate, wenn sie nicht von einer Partei mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.
- 7.4. Verträge mit einer vereinbarten Laufzeit von 12 Monaten verlängern sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn sie nicht von einer Partei mit einer Frist von 31 Kalendertagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt werden.
- 7.5. Die Kündigung muss in Schriftform erfolgen, wobei E-Mail die bevorzugte Variante ist. Bei berechtigten Zweifeln an der Kündigung behält sich squared vor, den Vertragspartner zu kontaktieren und die Kündigung bestätigen zu lassen.
- 7.6. squared behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis zu der angegebenen Frist der zugehörigen Mindestvertragslaufzeit aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn:
  - externe Leistungen, die zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses essentiell sind, nicht mehr verfügbar sind oder sich grundlegend verändert haben

## **8. Gewährleistung und Haftung**

---

- 8.1. squared haftet nicht für Schäden durch Verletzung von vertraglichen Pflichten seitens des Kunden. Vor allem die Pflicht, Sicherungskopien der Daten vorzuhalten, obliegt dem Kunden.
- 8.2. squared haftet nicht für Schäden, Folgeschäden oder entgangene Gewinne verursacht durch Störungen und Ausfälle von Systemen, die außerhalb des Einflussbereichs von squared liegen.
- 8.3. Bei Nichteinhaltung der Mindestverfügbarkeit haftet squared maximal in Höhe einer Monatsmiete der bezogenen Leistung.

## **9. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand, anwendbares Recht**

---

- 9.1. Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 9.2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.
- 9.3. Änderungen der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## **10. Besonderheiten für überlassene Software und Server**

---

- 10.1. squared räumt dem Kunden während der Laufzeit des Vertrags das Nutzungsrecht der von squared entwickelten Software ein.
- 10.2. Die Lizenz- und Nutzungsbedingungen von Open Source Software sind durch den Kunden zu beachten.
- 10.3. Der Kunde erhält keinen root Zugriff zum zur Nutzung der Dienste notwendigen Server.